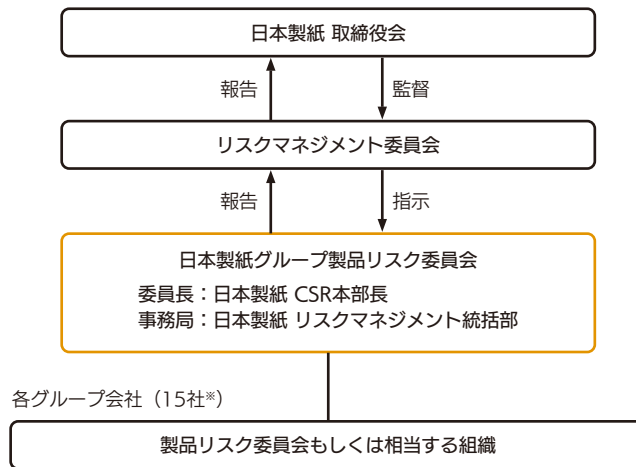


製品の安定供給・安全性向上

1 基本的な方針

📖 →P84 製品安全に関する理念と基本方針

2 推進体制



※ 日本製紙、日本製紙クレシア、日本製紙/ペピア、国永紙業、日本製紙木材、大昭和ユニボード、日本製袋、共栄製袋、日本紙通商、フローリック、Opal社、十條サマー社、サイアム・ニッポン・インダストリアル・ペーパー社、日本ダイナウェーブパッケージング社、秋田十條化成(2023年6月末時点)

- 日本製紙グループの製品安全に関する活動は、CSR本部長を委員長とする「日本製紙グループ製品リスク委員会」が統括しています。
- 当社グループは、国内外の法規制等を順守し、事業・製品の特性に応じた管理手法により製品安全の確保に努めています。
- 2022年度は、リスクマネジメント委員会を通じて、関係会社への製品リスク管理強化などについて取締役会に報告しました。

3 製品の安全性向上

①製品安全性向上に向けた取り組み

- 当社グループは、事業・製品の特性に応じて食品衛生法や医薬品、医療機器等の品質、有効性及び安全性の確保等に関する法律(薬機法)などの法規制等に基づく管理を行い、製品の安全性を確保しています。管理方法については、適宜見直しています。
- 2022年度は、製品安全と品質保証に関するミニマムスタンダード(守るべき最低限の基準)に基づく製品リスク管理規程を主要グループ会社で策定し、運用を開始しました。
- 食品関連については、さまざまな食品安全関連の法規制やマネジメントシステム・規格にのっとった管理を実施し、必要に応じてFSSC22000等の認証を取得しています。

②食品用器具・容器包装のポジティブリスト制度への対応

- 当社グループの食品用器具および容器包装(合成樹脂製)は、食品衛生法で定められた合成樹脂対象のポジティブリスト制度(安全性を評価した物質のみを使用可能とする制度、以下PL制度)に適合しています。
- 将来的には紙・板紙もPL制度の対象となります。当社グループは、PL制度に対応した業界の新たな自主基準に対応するための取り組みを開始しています。

4 品質管理

①グループ会社や事業における共通の取り組み

- 必要に応じて品質マネジメントの国際規格であるISO9001の認証を取得しています。
- それぞれの製品の特性に合わせた品質管理体制を構築しています。
- 製品不具合が発生しないような管理体制を整備し、万が一不具合が発生した場合の対応も準備しています。
- それぞれの管理体制は必要に応じ、適宜見直しています。

②紙・板紙事業における取り組み(日本製紙)

- 各営業部門に技術担当者を配置し、お客さまのご要望を直接聞き取っています。
- 生産、営業、技術の各部門をつなぐ社内データベース等を活用し、品質管理に関わる担当者全員で必要な情報を共有しています。
- 品質管理部門ではないリスクマネジメント統括部が上記の運用状況を監査、適切に運用されていることを確認しています。
- 製品不具合発生に備え、以下の取り組みを実施しています。
 - ・不具合発生時の連絡体制の整備、必要に応じて対策組織の立ち上げ
 - ・トレーサビリティの確保
 - ・主要製品の生産物賠償責任保険(PL保険)への加入
 - ・同様の不具合回避のための水平展開の実施

製品の安定供給・安全性向上

- 古紙パルプ配合率、森林認証、間伐材利用などのお客さまからのご要望に応えるため、それぞれの管理システムを確立しています。
 - ・ 本社では、対象銘柄の特定、証明書発行等の手順を制定し、手順に従って運用
 - ・ 工場では、環境マネジメントシステムISO14001等に組み込んで生産手順を管理
 - ・ 内部監査・第三者監査で上記の運用状況を確認、必要に応じて各部門で管理手順の見直しを実施

③ パッケージ事業における取り組み (日本製紙)

当社紙パック営業本部では、生産拠点である日本製紙リキッドパッケージプロダクトの各事業所において、品質・技術支援(随時)や現地品質会議・製品安全衛生監査(各年1回)を実施しています。

④ 製品事故発生状況

当社グループでは、2022年度に「製品事故」「重大製品事故」※の発生はありませんでした。

※ 消費生活用製品安全法第2条第5項および第6項に定める「製品事故」「重大製品事故」

5 製品安全に関する主な認証の取得状況

国内生産拠点における製品安全に関する主な認証取得※状況 (2023年3月末時点)

| 社名 | 品質マネジメントシステム (ISO9001) | 食品安全マネジメントシステム、その他認証 |
|--------------------|---|-------------------------------|
| 日本製紙 | 白老工場、秋田工場、勿来工場、足利工場、草加工場、富士工場(吉永)、江津工場、大竹工場、岩国工場、東松山事業所 | FSSC22000:江津工場 ハラール認証:江津工場 |
| 日本製紙(CNF関連) | 富士革新素材研究所、石巻工場CNF開発推進室、バイオマスマテリアル販売推進部 | — |
| 日本製紙クレシア | 東京工場 | — |
| 日本製紙パピリア | 原田工場、吹田工場、高知工場 | ISO22000:高知工場 |
| 日本製袋 | 北海道事業所、前橋工場、埼玉工場、関西事業所 | — |
| 共栄製袋 | 本社、小金井工場、北海道工場 | — |
| 日本製紙ユニテック | 本社5事業部 | — |
| 日本製紙石巻テクノ | 本社 | — |
| ジーエーシー | 本社・工場、営業本部 | — |
| フローリック | 本社、コンクリート研究所、名古屋工場 | — |
| エヌ・アンド・イー | 本社工場 | — |
| 日本製紙リキッドパッケージプロダクト | — | FSSC22000:江川事業所、三木事業所、石岡事業所 |
| 秋田十條化成 | — | 秋田県HACCP:本社工場 |

※ 一部で取得している拠点も掲載

海外生産拠点における製品安全に関する主な認証取得※状況 (2023年3月末時点)

| 社名 | 品質マネジメントシステム (ISO9001) | 食品安全マネジメントシステム |
|--------------------------|--------------------------|--|
| Opal社 | 30拠点で取得 | FSSC22000:8拠点で取得 |
| 十條サーマル社 | Kauttua | ISO22000:Kauttua |
| サイアム・ニッポン・インダストリアル・ペーパー社 | サイアム・ニッポン・インダストリアル・ペーパー社 | Good Manufacturing Practice:サイアム・ニッポン・インダストリアル・ペーパー社 |
| 日本ダイナウェーブパッケージング社 | Longview Washington Mill | FSSC22000:Longview Washington Mill |
| TS Plastics社 | Ipoh | FSSC22000:Ipoh |

※ 一部で取得している拠点も掲載

製品の安定供給・安全性向上

事例

地震等災害に対する体制整備

(日本製紙)

当社新聞営業本部では、大規模災害により設備やインフラが甚大な被害を受けた場合、日本製紙連合会新聞用紙委員会が策定した「非常事態対策要綱」に従って円滑な供給を維持する体制を備えています。

「e-無線巡回[®]」の開発・導入

(日本製紙、日本製紙ユニテック、桜井)

「e-無線巡回[®]」は当社グループが独自に開発した設備監視システムです。従来の設備異常予兆は人が生産現場を巡回して異常を発見する方法が中心でしたが、「e-無線巡回[®]」では稼働中の機械装置の温度・振動加速度データをIoTによって蓄積し、数値データで傾向を監視することができます。これは、設備トラブルや騒音・振動発生を未然に防ぎ、操業の安定化に寄与するほか、労働力不足による技能継承問題の解決にも貢献します。当社の国内全工場への導入を進めているほか、タイなどグループ外での販売も実施しています。

6 製品の安定供給

- お客さまへ必要な時に必要な量を供給できるよう、原材料を安定確保し、計画的に生産設備を整備・更新しています。
- 営業部門と生産部門の連携による、フレキシブルで無駄のない生産計画の策定と在庫管理を行っています。
- 大規模災害や感染症等により通常の業務遂行が困難になった場合を想定し、BCM(事業継続マネジメント)規程に基づき各部門でBCP(事業継続計画)を策定し、必要に応じて見直しています。

7 従業員への教育

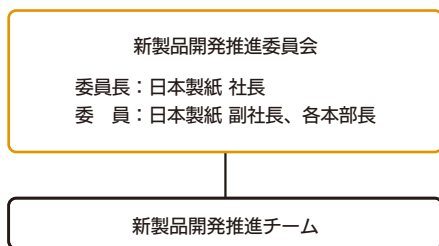
- 「日本製紙グループ製品リスク委員会」の中で、製品安全に関する教育を実施しています。
- 化学物質管理を中心とした法規制について、技術担当者等を対象に情報提供を実施しています。

社会環境の変化への対応

1 基本的な方針

日本製紙グループは、総合バイオマス企業として、社会環境やお客様のニーズの変化への確に対応するとともに、持続可能な社会の構築に寄与する製品・サービスを提供することで、企業の社会的価値と経済的価値の向上を図り、企業グループ理念の実現を目指します。

2 新製品開発の推進体制



- 当社グループでは、事業構造転換を加速するために、「新製品開発推進委員会」を設置しています。
- 当委員会では、新製品および新事業開発に関するテーマ（環境意識の高まりを背景とした木質資源由来の製品開発等）を審議し、①開発責任者の選任、②リソースの配分、③テーマの継続・中止の判断を行っています。
- 当委員会配下にある「新製品開発推進チーム」は、新製品および新事業に関するテーマ探索と、開発テーマの進捗管理などを行っています。

3 持続可能な社会の構築に貢献する製品

- 当社グループは、再生可能な木質資源を多様な技術・ノウハウを最大活用して展開する製品・サービスの提供を通じて、持続可能な社会の構築やSDGs（持続可能な開発目標）の達成に貢献していきます。
- グループ各社において、原材料の調達、製品の製造、使用、使用後、廃棄など、製品のライフサイクルの各段階で環境に配慮した製品の開発を進めています。

事例

ストローレス対応学校給食用紙パック 「School POP®」（日本製紙）

紙パックから直接飲めるよう、開けやすさや衛生面に工夫した設計とした上で、ストローを必要とする方にも配慮しストロー穴は残す構造としました。使い捨てストローの削減によるCO₂排出量削減を通じて気候変動問題の解決に貢献します。

「長持ちロール」シリーズ（日本製紙クレシア）

「スコッティ® フラワーパック3倍長持ち4ロール（ダブル）」は、1ロールの長さが従来品^{*}の3倍のため、取り替えの手間が少なく、収納スペースが削減できます。また、ロールのコア芯の削減や、配送時の積載率の向上によるCO₂削減等、環境負荷の低減にも貢献できます。

^{*} スコッティ® フラワーパック12ロール（ダブル）



→WEB

持続可能な社会の構築に貢献する製品

<https://www.nipponpapergroup.com/csr/sdgs-product/>

4 お客さまの課題への対応

当社グループでは、営業部門による日常の営業活動から、技術スタッフによる品質パトロールまで、幅広くお客さまの課題やニーズを把握し対応できるよう積極的にコミュニケーションを図っています。

主な取り組み

| 社名 | 方法 | 詳細 |
|----------|--------------------|--|
| 日本製紙グループ | ウェブサイトでのお問い合わせ受け付け | 事業・製品・活動などについて日本語・英語2つの言語で受け付け |
| 日本製紙グループ | 工場見学・査察受け入れ | 地域の学生や住民などの工場見学 [*] 、認証機関などの工場監査の受け入れ |
| 日本製紙 | 顧客への技術講習会の開催 | 乳業・飲料会社の充填機ご担当者を対象に、技術講習会（紙パックスクール）を開催 |
| 日本製紙クレシア | お客さま相談係の設置 | お寄せいただくご意見・ご質問を、製品のさらなる開発・改善に活かせるように体制を整備 |

^{*} 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、一部で制限

5 ESG情報共有プラットフォームへの参加

当社グループは、サプライチェーンにおける企業の環境的・社会的慣行に関する情報を共有し、その改善を目指している国際的なプラットフォームにサプライヤーとして参加しています。

プラットフォームへの参加状況・評価

| 社名（拠点） | プラットフォーム名 | 参加年 | 評価・監査 |
|---------------------------|-----------|-------|------------------------|
| 日本製紙 | EcoVadis | 2016年 | 2021年、2022年にゴールドメダルを取得 |
| 日本製紙リキッドパッケージプロダクト（江川事業所） | Sedex | 2019年 | CSR評価を審査する「SMETA監査」を実施 |